



---

## 국제특송 이용시 주의 사항 및 안내

---

### 1. 국제특송 금지품목

- (살아있는)동물,어류,조류
- 귀금속
- 폭발물질
- 불법 상품 및 가짜 상품

### 2. 포장 방법

일반적으로 픽업 직원이 수거 할 수 있도록 준비 하여 주시고 고객님의 화물을 더 안전하게 운송하기 위해 다양한 사이즈 의 포장재(박스) 를 제공 하여 드립니다. (고객센터로 문의 바랍니다.)

### 3. 운송 보험

만약에 발생할지 모르는 파손 및 분실에 대비하기 위해 고가의 물품이나 중요한 물건을 발송 하실 경우 보험 가입을 권해 드리고 있습니다. 보험료 는 물품 가액의 1%만 보험료로 지불 하시면 안심하고 이용 하실 수 있습니다 (최소 보험료는 10 EURO 입니다).

### 4. 관세 및 세금 대납

수출 화물의 신속한 통관을 위해 일반적으로 수취인이 지불 하는 소비세, 관세 혹은 세금 등을 발송자가 대신 지불 할 경우 건당 40,000 원 의 이용 수수료가 추가 됩니다.



5. 추가 서비스 Charge.

단일 물품의 무게가 70 KG 를 초과 하는 경우 나 한 면의 길이가 120 CM 를 넘는 경우에는 50,000원 의 추가 요금 발생 하오니 참고하시길 바랍니다.

6. 기타

신속 하고 정확한 배송을 위해 운송장 작성시 웹십 (온라인 프로그램) 을 이용 하여 운송장을 작성 하여야 하며 고객센터로 문의 하시면 자세히 안내 하여 드립니다.

**감사합니다**

**인익스프레스 고객센터:**

**서울시 강서구 공항동 18-78, 공항석유 빌딩 1층 (주) 인익스프레스 코리아**

**전화번호 : 1588-1751**

**팩스번호 : 02-2666-8056**

**이메일 : [ixk@inexpress.kr](mailto:ixk@inexpress.kr)**